

บทที่ 7

แนวทางการบริหารจัดการ ดำเนินการขับเคลื่อนให้เป็นรูปธรรมและสรุปข้อเสนอแนะ

แนวทางการบริหารจัดการและดำเนินการขับเคลื่อนให้เป็นรูปธรรมเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและได้จัดทำขึ้นในโครงการฯ เพื่อใช้สำหรับการผลักดันยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

7.1 การวิเคราะห์ปัญหา และความจำเป็นสำหรับการขับเคลื่อน

ปัญหาที่พบจากการวิเคราะห์และความจำเป็นในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุสำหรับประเทศไทยในปัจจุบันมีดังนี้

- **การเพิ่มจำนวนขึ้นของคนพิการและผู้สูงอายุและการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ**

ประเทศไทยมีแนวโน้มที่จะมีจำนวนคนพิการและผู้สูงอายุมากขึ้นอย่างชัดเจนจากการสาธารณสุขที่ดีขึ้นของประเทศ จึงทำให้มีความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับกับจำนวนคนพิการและผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น ภาครัฐมีหน้าที่ต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สถานที่และบริการสาธารณะอย่างเพียงพอ ให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียม

- **ปัญหาด้านกฎหมายยังขาดความชัดเจนในการปฏิบัติ**

ข้อกฎหมายต่าง ๆ ยังขาดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ เช่น ความชัดเจนด้านมิติ ขนาด การรับน้ำหนัก และประเภทยานพาหนะที่จะต้องบังคับใช้มาตรฐานอย่างละเอียดตามที่ระบุในกฎกระทรวงกำหนดลักษณะฯ ปี พ.ศ. 2556 กระทรวงคมนาคม อาทิ ประเภทของเรือโดยสาร ซึ่งจะส่งผลให้มีความยากลำบากในการนำไปปฏิบัติ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องปรับปรุงและทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกให้ชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการบังคับใช้

- **การขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะและความชำนาญทางด้านคนพิการและผู้สูงอายุ**

การบริหารและดำเนินงานด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็นรูปธรรมตามยุทธศาสตร์ฯ จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความชำนาญและทักษะเฉพาะให้เพียงพอต่อแผนการดำเนินงานที่วางไว้ ความจำเป็นต้องดำเนินการอบรมบุคลากรในสังกัดกระทรวงคมนาคม ให้มีความชำนาญเฉพาะ ทั้งในเรื่องการออกแบบตรวจสอบ ประเมินการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และบุคลากรที่มีทักษะการให้บริการภาคขนส่ง

- **การขาดองค์กรเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย และการดำเนินงานด้านคนพิการและผู้สูงอายุ**

การขาดองค์กรเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและกำกับการดำเนินงานที่มีความชัดเจนจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนนโยบายให้เป็นไปตามแผนงาน ดังนั้นภาครัฐจึงควรสนับสนุนให้มีหน่วยงานเพื่อดำเนินการในลักษณะงานประจำทั้งในส่วนการจัดทำมาตรฐาน การจัดทำคู่มือและการฝึกทักษะ และการติดตามและประเมินผลในลักษณะงานประจำเพื่อให้สามารถติดตามและพัฒนาให้มีมาตรฐานในการให้บริการภาคขนส่งได้ดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

7.2 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินการขับเคลื่อนผลการศึกษา

ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินการขับเคลื่อนผลการศึกษได้พัฒนาขึ้นโดยอ้างอิงจากแผนปฏิบัติการของยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรเป็นหลัก ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ดังแสดงในรูปที่ 7.2 – 1 ดังนี้

รูปที่ 7.2 – 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก



ที่มา : ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ กระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2559 – 2578

7.2.1 การขับเคลื่อนด้านนโยบาย องค์กรและกฎหมาย

แนวทางการดำเนินการขับเคลื่อนด้านนโยบาย องค์กรและกฎหมายมีกิจกรรมและรายละเอียดดังนี้

- **การสร้างกรอบความร่วมมือและเครือข่าย**

การผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมต้องสร้างจากแนวร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จากส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ศูนย์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐถึงความจำเป็นและตระหนักถึงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในบริการภาคขนส่งสำหรับทุกคนเพื่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศไทย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- **การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งระยะ 20 ปี**

การจัดทำแผนการปฏิบัติการ แผนงาน โครงการต่าง ๆ โดยกำหนดหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ มีกรอบงบประมาณที่ชัดเจนเพื่อสนับสนุนทรัพยากรทั้งในด้านบุคลากร และด้านงบประมาณเพื่อการขับเคลื่อนมาตรฐานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งไทย ระยะ 20 ปี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- **การทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย**

ดำเนินการศึกษาเพื่อปรับปรุงกฎกระทรวงที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทั้ง 3 ฉบับ ทบทวนความซ้ำซ้อนและบูรณาการรวมเป็นกฎหมายฉบับเดียวเพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงในรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานทั้งในส่วนอาคาร ยานพาหนะและองค์ประกอบโครงสร้างอื่น ๆ ที่ต้องสอดคล้องและสามารถรองรับการปรับเปลี่ยนตามเทคโนโลยี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กระทรวงคมนาคม และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- **การจัดตั้งองค์กรเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย และการดำเนินงาน**

ดำเนินการจัดตั้งหน่วยงานระดับสำนัก โดยสังกัดอยู่ภายใต้สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร โดยมีอำนาจหน้าที่กำหนดมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและกำกับดูแล โดยแบ่งกลุ่มงาน 4 กลุ่มที่มีความสำคัญ ดังนี้

- กลุ่มงานบริหาร ทำหน้าที่ดำเนินการในงานบริหารทั่วไป
- กลุ่มงานนโยบายและมาตรฐานเพื่อทำหน้าที่เสนอแนะนโยบายและพัฒนา กำหนดมาตรฐาน
- กลุ่มงานกำกับดูแล เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล
- กลุ่มงานสื่อสารเทคโนโลยี เพื่อทำหน้าที่ดูแลเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อคนพิการ และผู้สูงอายุ ซึ่งอาจทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

7.2.2 การขับเคลื่อนด้านโครงสร้างทางกายภาพ สิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะ

แนวทางการดำเนินการขับเคลื่อนด้านโครงสร้างทางกายภาพ สิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะ มีกิจกรรมและรายละเอียด ดังนี้

● การกำหนดมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสำหรับยานพาหนะให้เป็นที่ยอมรับ

งานในส่วนนี้โครงการฯ โดย สนข. ได้ดำเนินการจัดประชุมและนำเสนอเพื่อการพิจารณา และกำหนดมาตรฐานสิ่งแวดล้อมในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุ โดยเชิญหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องทั้งหมดในกระทรวงคมนาคมในฐานะผู้ให้บริการ และกลุ่มผู้ใช้บริการ ได้แก่ สมาคม มูลนิธิ และผู้แทนจากสภาวิชาชีพ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านคนพิการ ผู้สูงอายุ และสถาปัตยกรรม ร่วมกันพิจารณามาตรฐานฯ โดยผลการประชุมที่จัดขึ้น ณ กระทรวงคมนาคม โดยได้มีความเห็นร่วมกันในสาระสำคัญของมาตรฐานฯ เพื่อประกอบการ ดำเนินการจัดทำมาตรฐานสิ่งแวดล้อมในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับ คนพิการและผู้สูงอายุของโครงการ เพื่อเสนอความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับงานศึกษา โครงการต่อไป

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

● การปรับปรุงมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสำหรับยานพาหนะให้มีความสอดคล้องเทคโนโลยี

มาตรฐานสิ่งแวดล้อมสำหรับยานพาหนะฯ มีความจำเป็นต้องปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อการจัดสิ่งแวดล้อมที่มี ประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเทคโนโลยี ณ ขณะนั้น โดยหน่วยงานภาครัฐควรมีการทบทวน และปรับปรุงมาตรฐานสิ่งแวดล้อมในทุก ๆ ระยะ 10 ปี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- **แนวทางการขับเคลื่อนต้นแบบบริการภาคขนส่ง**

โครงการฯ ได้คัดเลือกสถานต้นแบบบริการเป็นท่าอากาศยานดอนเมือง ที่ได้มีการปรับปรุงเสร็จสิ้นในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2560 และสอดคล้องแผนการดำเนินงานในส่วนการขับเคลื่อนต้นแบบยานพาหนะที่คัดเลือกโดยสารประจำทางปรับอากาศสาย A4 (สนามบินดอนเมือง – สนามหลวง)

ต้นแบบบริการภาคขนส่งและต้นแบบยานพาหนะที่ออกแบบตามมาตรฐานฯ ที่จัดทำขึ้นในโครงการฯ เพื่อการสร้างความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนการขับเคลื่อนโครงสร้างกายภาพพร้อมการประชาสัมพันธ์ผลการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและการรับรู้ของประชาชนที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- **แนวทางการขับเคลื่อนต้นแบบของยานพาหนะ**

โครงการฯ ดำเนินการออกแบบสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานที่จัดทำขึ้น และคำนึงถึงความสามารถใช้งาน การผลิตและบำรุงรักษาได้ภายในประเทศ โดยผลการออกแบบและประมาณการราคาต้นแบบยานพาหนะรถโดยสารประจำทางได้เสนอพิจารณาต่อองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2560 ขสมก. ให้ความเห็นชอบแบบ โดยเห็นว่าสามารถนำไปใช้กับรถโดยสารเพื่อบริการคนพิการและผู้สูงอายุได้จริง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร / องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

- **แนวทางการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล สำหรับยานพาหนะและสิ่งแวดล้อม**

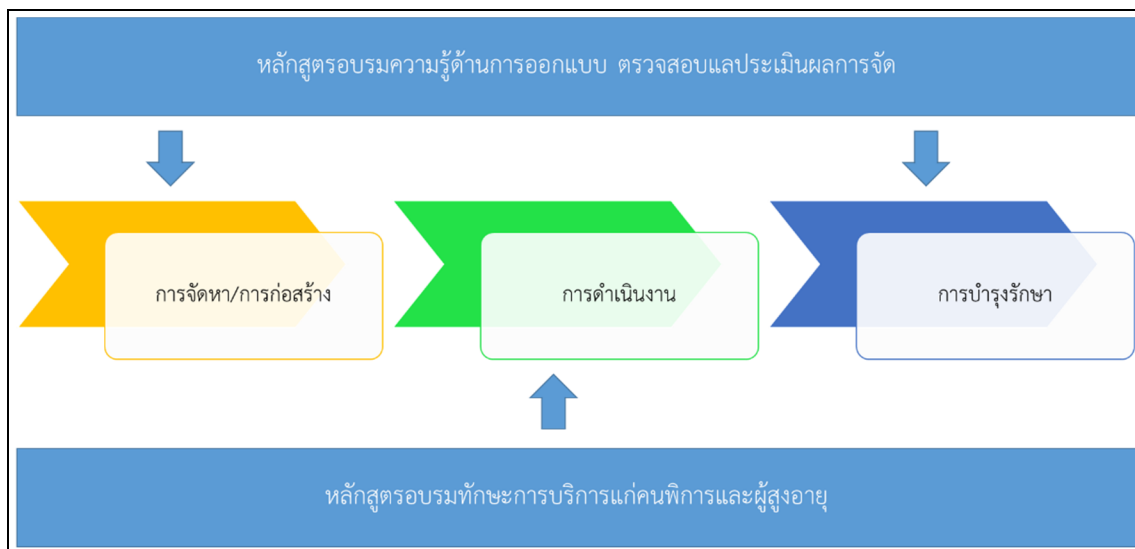
การจัดสิ่งแวดล้อมให้มีและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน จำเป็นต้องดำเนินการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล รวมทั้งหน่วยงานที่กำกับดูแลการจดทะเบียนยานพาหนะนั้น ๆ ต้องดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่มีทักษะความรู้ในการตรวจสอบ ประเมินผล โดยจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินมายังหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดแจ้งรายงานต่อกระทรวงคมนาคมเพื่อรับทราบผลการดำเนินการต่าง ๆ และควรดำเนินการในทุก ๆ ระยะ 2 ปี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : หน่วยงานที่กำกับดูแลการจดทะเบียนยานพาหนะ เช่น กรมเจ้าท่า กรมการขนส่งทางบก กรมท่าอากาศยานและสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เป็นต้น

7.2.3 การขับเคลื่อนด้านการฝึกอบรมบุคลากร

การขับเคลื่อนมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก ต้นแบบยานพาหนะ และต้นแบบบริการภาคขนส่ง จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีทักษะความรู้ และความเข้าใจเฉพาะเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ โดยรูปที่ 7.2.3 – 1 แสดงถึงความเชื่อมโยงระหว่างทักษะความรู้บุคลากรและหน้าที่การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่ง โดยมีแนวทางและกิจกรรมในการดำเนินงาน ดังนี้

รูปที่ 7.2.3 – 1 ความเชื่อมโยงระหว่างการพัฒนาทักษะบุคลากรและการให้บริการภาคขนส่ง



- **การพัฒนาหลักสูตรการอบรม**

การดำเนินงานส่วนนี้ สนข. ได้ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรรุ่นที่ 1 เพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการดำเนินงานกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดอบรมแบ่งออกเป็น 2 หลักสูตร ดังนี้

- หลักสูตรการออกแบบตรวจสอบและประเมินผล เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการออกแบบและตรวจสอบ รวมถึงการดำเนินงานจัดซื้อและการบำรุงรักษา ซึ่งจะเป็นการตรวจประเมินมาตรฐาน สภาพความพร้อมใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน และการจัดซื้อสิ่งอำนวยความสะดวกในอนาคต
- หลักสูตรการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่ครอบคลุมทักษะการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของคนพิการแต่ละประเภท การให้ความช่วยเหลือที่ถูกต้องตรงตามหลักวิชาการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- **การฝึกอบรมให้กับบุคลากรสังกัดกระทรวงคมนาคม**

การดำเนินการฝึกอบรมแก่บุคลากรของการกระทรวงคมนาคม เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์สังคมผู้สูงอายุ และดูแลคนพิการให้เข้าถึงบริการภาคขนส่ง โดยแบ่งการฝึกอบรมเป็น 3 ส่วนงาน ได้แก่

- การอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบ ประเมินผล สำหรับอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- การอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบ ประเมินผล สำหรับยานพาหนะและสิ่งอำนวยความสะดวก
- การอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ

โดยดำเนินการจัดการอบรม 3 ส่วนงาน ให้แก่บุคลากรในทุก ๆ ปีจำนวนไม่น้อยกว่า 50 คนต่อส่วนงาน เพื่อผลิตบุคลากรให้เพียงพอและเพิ่มทักษะความรู้ที่เหมาะสม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- **การเพิ่มความรู้ให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตของภาคเอกชน**

ดำเนินการสนับสนุนในส่วนผู้ประกอบการด้านการขนส่งและจราจรให้ผ่านการฝึกอบรมและมีใบรับรองมาตรฐานฯ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนพร้อมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ และในส่วนงานผู้ดำเนินงาน โดยจัดให้มีการอบรมเพื่อรับใบประกาศรับรองมาตรฐานในยานพาหนะนั้น ๆ และการรับรองทักษะการให้บริการ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ เช่น

- ในส่วนของภาคเอกชนผู้ประกอบการกิจการด้านการขนส่งและจราจร ควรดำเนินการฝึกอบรมให้มีความรู้เกี่ยวกับด้านการออกแบบ ตรวจสอบ และประเมินผล โดยผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการควรผ่านหลักสูตรการอบรมดังกล่าวข้างต้นด้วย
- ในส่วนของผู้ดำเนินงาน ควรดำเนินการฝึกอบรมให้มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการอบรมทักษะการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : หน่วยงานที่มีหน้าที่ออกใบอนุญาตประกอบกิจการ และใบอนุญาตขับขี่ยานพาหนะ

7.2.4 การขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุเพื่อการขับเคลื่อนให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ประกอบไปด้วยเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสม โดยนวัตกรรมที่จำเป็นต้องศึกษาและพัฒนาต่อไป โครงการฯ จึงนำเสนอข้อเสนอแนะในส่วนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ดังนี้

- **Website Standards (W3C)**

W3C เป็นการพัฒนาเทคโนโลยีเว็บ เป็นลักษณะการสร้างเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นเพื่อให้คนทั่วไป คนพิการและผู้สูงอายุสามารถใช้งานเว็บร่วมกันได้ แม้ผู้ใช้งานจะใช้เบราว์เซอร์ที่แตกต่างกัน เช่น คนพิการทางการเห็นที่ใช้เบราว์เซอร์เบรลล์ (Braille Display) สามารถใช้งานเว็บมาตรฐานนี้เพื่อการเข้าถึงข้อมูลการเดินทางได้

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กระทรวงคมนาคม และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- **Mobile Application**

การอำนวยความสะดวกแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ให้สามารถใช้ชีวิตประจำวันได้เช่นเดียวกับคนทั่วไป การพัฒนาแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการภาคขนส่ง โดยแอปพลิเคชันจะสนับสนุนบริการด้านข้อมูลการเดินทางแก่คนพิการและผู้สูงอายุ เช่น ช่องทางการเดินทางเข้าสถานีสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (Barrier Free Route) เส้นทางบริการและตารางเวลาในการบริการ เป็นต้น

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กระทรวงคมนาคม และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- **ระบบนำทางเซ็นเซอร์แม่เหล็ก**

การใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยนำทางให้แก่ผู้พิการทางการเห็นสามารถเดินทางได้สะดวกยิ่งขึ้น และเป็นเทคโนโลยีที่ออกแบบเพื่อคนทุกคนที่ใช้ทางเดินร่วมกัน โดยการพัฒนา ระบบนำทางเซ็นเซอร์แม่เหล็กด้วยการส่งเคราะห์สารแม่เหล็กเคลือบผิวทางเดิน และติดแถบแม่เหล็กที่ส่วนปลายไม้เท้าเพื่อส่งสัญญาณเมื่อพบสิ่งกีดขวาง ทำให้เป็นทางเดินพื้นเรียบ (ต่างจากการใช้พื้นผิวต่างสัมผัส) ที่ทุกคนสามารถใช้ร่วมกันได้อย่างสะดวก

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กระทรวงคมนาคม และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการข้างต้นสามารถสรุปผลได้ตามตารางที่ 7.2 – 1

ตารางที่ 7.2 – 1 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการ

ข้อเคลื่อน ประเด็น	แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม	ระยะของแผน (ปี พ.ศ.)			หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
		เร่งด่วน (2559- 2561)	กลาง (2562- 2567)	ยาว (2568- 2578)	
1.นโยบาย องค์กรและ กฎหมาย	(1.1.) การสร้างกรอบความร่วมมือและเครือข่ายภาครัฐ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค	✓			สนช. /สปค.
	(1.2.) การจัดทำแผนการปฏิบัติการ แผนงาน โครงการต่าง ๆ โดยกำหนดหน่วยงานกำกับดูแล และงบประมาณ	✓			สนช. /สปค.
	(1.3.) การทบทวนปรับปรุงกฎกระทรวงที่ ทั้ง 3 ฉบับ และ บูรณาการรวมเป็นกฎหมายฉบับเดียว		✓	✓	คค./พม. มท.
	(1.4.) จัดตั้งองค์กรดำเนินงานพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก	✓	✓	✓	สนช. /สปค.
2.โครงสร้าง กายภาพ	(2.1.) มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะ ที่เป็นที่ยอมรับ	✓			สนช.
	(2.2.) ปรับปรุงมาตรฐานให้มีความสอดคล้องเทคโนโลยี (ในทุกวงรอบ 10 ปี ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2570)		✓	✓	สนช.
	(2.3.) ข้อเคลื่อนต้นแบบบริการทั้ง 5 แห่ง ดำเนินการปรับปรุง แล้วเสร็จตามแผน	✓	✓		หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
	(2.4.) ข้อเคลื่อนต้นแบบพาหนะ จัดทำต้นแบบทดลอง และดำเนินการพัฒนาติดตั้งในรถโดยสารรุ่นอื่น ๆ	✓	✓		สนช./ขสมก.
	(2.5.) การติดตามประเมินผล ยานพาหนะ/สิ่งอำนวยความสะดวก และรายงานผลการดำเนินการต่อต้านสังคม		✓	✓	จท./ขบ. ทย. /กพท.
3.บุคลากร	(3.1.) การพัฒนาหลักสูตรอบรม ครอบคลุมการออกแบบ ตรวจสอบ ประเมินผล และการบริการภาคขนส่ง	✓			สนช.
	(3.2.) การฝึกอบรมให้กับบุคลากรคมนาคมทุกๆ ปี โดยกำหนด เป็นระยะเร่งด่วน และจัดตามความเหมาะสมในปีถัดไป	✓	✓	✓	สนช.
	(3.3.) การอบรมเพิ่มความรู้ให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตภาคเอกชน ทั้งผู้ประกอบการขนส่งและจราจรและผู้ให้บริการ		✓	✓	จท./ขบ. กพท.
4.เทคโนโลยี นวัตกรรม	(4.1.) จัดทำเว็บไซต์มาตรฐาน W3C เพื่อใช้ฐานข้อมูลการ คมนาคมร่วมกันของทุกคน	✓	✓	✓	คค./ดศ.
	(4.2.) Mobile Application สำหรับข้อมูล Access ต่างๆ เพื่อการเข้าถึงระบบขนส่ง (Barrier Free Route)	✓	✓	✓	คค./ดศ. คค./ดศ.
	(4.3.) ระบบนำทางเซ็นเซอร์แม่เหล็ก	✓			คค./ดศ.

หมายเหตุ : สนช. คือ สำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, สปค. คือ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม, ขสมก. องค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ
ขบ. คือ กรมการขนส่งทางบก, จท. คือ กรมเจ้าท่า, ทย. คือ กรมท่าอากาศยาน, กพท. หมายถึง สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, คค. คือ
กระทรวงคมนาคม, พม. คือ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงมนุษย์, มท. คือ กระทรวงมหาดไทย ดศ. คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

7.3 สรุปข้อเสนอแนะ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยข้อเสนอแนะในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการภาคการขนส่ง ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบายและข้อกำหนด 2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างกายภาพของสถานที่ให้บริการภาคขนส่ง 3) ด้านการพัฒนาบุคลากรที่ออกแบบและให้บริการ และ 4) ด้านนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในการบริการภาคขนส่ง

ในโครงการศึกษาครั้งนี้ สนข. ได้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยมีผลลัพธ์เป็นมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ต้นแบบยานพาหนะ และหลักสูตร รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนเป็นรูปธรรม เพื่อบูรณาการแผนงานโครงการฯ ภายใดยุทธศาสตร์ดังกล่าวเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพบริการในภาคขนส่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างทางกายภาพหมวดยานพาหนะ และในด้านการพัฒนาบุคลากรในบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ